

Bambodino (Rotterdam) klantvriendelijk en tandvriendelijk

Eind vorige eeuw heerste enige tijd de opvatting dat de mensheid de strijd tegen de bacteriën en andere micro-organismen had gewonnen. Na eeuwen waarin epidemieën als de pest de bevolking keer op keer hadden gedecimeerd, heerste er nu een periode van groot optimisme. Daar is niets meer van over. Ik noem een rijtje als Q-koorts, Legionella, Lyme en EHEC. Bijna wekelijks worden we eraan herinnerd dat het andere tijden zijn. Afdelingen van ziekenhuizen worden beurteelings gesloten vanwege het opduiken van bacteriën die ongevoelig blijken (resistent) voor de gangbare antibiotica. Koortsachtig wordt gezocht naar krachtiger antibiotica. Er kan echter geen twijfel over bestaan dat hygiëne centraal dient te staan in de aanpak.

In dit artikel sta ik stil bij een innovatie die alles te maken met deze hygiëne; daar een uitbreiding van is.

Kindertandheelkunde vereist een heel bijzondere expertise. Het is cruciaal om vertrouwen op te bouwen en dat vertrouwen vast te houden. Dat is de taak van de zorgverlener. Een prettige omgeving kan daartoe bijdragen. In de kindertandheelkunde is klantgerichtheid (kindgerichtheid) belangrijker dan de tandgerichtheid (tandheelkundige wenselijkheid) volgens de visie van Bambodino.

Metten = Weten

Als een van de weinige praktijken heeft Bambodino enige jaren geleden HKZ-certificering aangevraagd (en verkregen). Daarmee zijn procedures en werkwijze in theorie geborgd. Dan is kwaliteitszorg echter niet zondermeer gegarandeerd. Ook een zelf ontwikkelde enquête heeft zijn beperkingen. De directie streeft daarom naar een transitie van proces- naar prestatie indicatoren.

Dat wil zeggen dat (meetbare) uitkomsten ook als stuurinformatie kunnen gaan dienen. Er is een eigen registratie ontwikkeld, die inmiddels al 4 jaar wordt toegepast. De tandartsassistente documenteert per behandeling en per kind hoe de reactie is op de behandeling ('gaan ze door het lint of zijn ze blij'). Die gegevens blijken een bron van nuttige informatie te zijn en leiden tot interventies. Een nieuwe tandarts kan zien dat zijn of haar score verbetert door een andere aanpak. Maar is dit voldoende? Er is beslist meer te meten. Die wens brengt Bambodino al een jaar geleden naar Environ X

Hygiëne

De laatste tijd is de hygiëne in de zorgsector in een ongunstig daglicht komen te staan. De IGZ (Inspectie voor de Gezondheidszorg) controleert of richtlijnen (handhygiëne) worden nageleefd. De klant verwacht echter dat de hygiëne in orde is. Een jaar geleden wordt in de media aandacht geschonken aan nanocoating ter ondersteuning van de hygiëne. De coating (Environ X) - als spray aangebracht - heeft een duurzaam bacteriedodend (bactericide) effect op een daarmee behandeld oppervlak. Het aangebrachte Titaniumdioxide (TiO₂) is een stof die fotokatalytische activiteit vertoont. Door de vorming van zuurstofradicalen sterven bacteriën. Het RIVM (Rijks Instituut voor Volksgezondheid en Milieu) heeft zich onlangs positief uitgelaten over de potentie van deze coating in het kader van desinfectie. Ook bacteriologisch in vitro onderzoek maakt de claims waar. Nu de praktijk.

Eerst pilot

De mogelijkheid om een bacteriologisch effect te registreren, sluit aan bij de wens van Bambodino om prestaties meetbaar te maken. Een pilot met deze coating blijkt geslaagd: de 'behandelde' kamer blijft wat betreft de hygiëne (bacteriologisch gemeten als minder dan 400 CFU) steeds ver binnen de veilige marge zonder extra maatregelen. Thans worden alle behandelkamers zo behandeld.

Hygiëncyclus

Hoe gaat het in zijn werk? De huishoudelijke dienst zorgt voor de schoonmaak van de publiek toegankelijke ruimten (speelkamer, gangen, toiletten, ramen en koffiekamer). Beperken we ons tot de behandelkamer dan wordt daar onderscheid gemaakt tussen de patiëntcyclus, de dagcyclus en de halfjaarcyclus. De patiëntcyclus, waarbij instrumentarium wordt gebruikt, is en blijft het domein van de assistente. Daar komt ook geen coating aan te pas. Voor elke volgende patiënt wordt alles schoongemaakt (en dat overigens met meetbaar goed resultaat). Dit wordt de 'actieve hygiëne' genoemd. De 'latente' hygiëne betreft bijvoorbeeld de onderzijde van stoelleuning. Ten aanzien van deze 'dagcyclus' en 'halfjaarcyclus' blijkt een indrukwekkende verbetering op te treden door deze verbetering van de hygiëne. Het personeel is trots op de bereikte resultaten.

Vooruitzicht

Mijn persoonlijke inschatting is dat op de korte termijn deze aanpak breder weerklink zal vinden. Een 'derde weg' wordt geboden door de inzet van nanocoating. Dit naast de essentiële (hand)hygiëne en (verstandig gebruikte) antibiotica.

Jan Taco te Gussinklo

Zwolle

Voor nadere onderzoeken en rapporten over Environ X: <http://www.nanoservices.nl/index.php?p=organisatie&m=2>
Bambodino: http://www.bambodino.nl/volwassen/index_volwassenen.php?section=ROTTERDAM



Hygiëne in de tandartspraktijk d.m.v. nanocoating